

Inscription services portail

Afin de vous simplifier la vie...

Enregistrez-vous au portail en 5 étapes FACILES.

Cher client,

Les instructions qui suivent décrivent les étapes pour vous enregistrer sur le portail des réclamations en ligne. Ce nouveau service vous permettra:

- de soumettre vos réclamations en ligne;
- de vérifier les montants disponibles pour certains bénéficiaires tel que les soins dentaires et les praticiens paramédicaux;
- d'avoir accès à l'historique de vos réclamations ainsi qu'aux explications pour chaque réclamation traitée et au montant déposé dans votre compte bancaire.
- d'avoir accès aux documents concernant votre régime d'assurance collective, tel que la brochure ainsi que les formulaires de réclamations.

Ce service est offert en partenariat avec Telus Santé.

IMPORTANT

Afin de pouvoir utiliser le portail de service en ligne et afin que votre dentiste puisse aussi soumettre les réclamations par voie électronique, vous devez vous inscrire au Transfert de fonds électronique (TFE). Le remboursement de vos réclamations sera fait directement dans votre compte bancaire personnel.

Veuillez avoir en mains vos informations bancaires avant d'aller plus loin.

Afin de vous inscrire, veuillez aussi avoir votre carte d'identification que nous vous avons fait parvenir lors de votre inscription au régime d'assurance. Votre carte doit être comme celle ci-dessous:

Sainte-Marie Lewer Inc.			
1-800-667-2865			
NOM:	Jean Dupont		
CERTIFICAT:	S000531-007		
	ASSUREUR	NO GROUPE	NO CLIENT
MÉDICAMENT:	34	28008	165700
<i>Utiliser uniquement à la pharmacie.</i>			

Inscription services portail

ÉTAPE 1

Pour vous enregistrer, veuillez accéder à www.lewer.ca et cliquer sur Employé. Vous accéderez ainsi à Portail des réclamations en ligne Lewer.

L'écran suivant apparaîtra:



powered by / propulsé par 

Entrer le nom d'utilisateur

Champ obligatoire

Entrer le mot de passe

••••••••

En vous connectant, vous acceptez les conditions d'utilisation

Se connecter

Mot de passe oublié

[Enregistrer un compte](#)

Français (CA) ▾

ÉTAPE 2

Cliquer sur "**Enregistrer un compte**", ce qui vous amènera à l'écran suivant



powered by / propulsé par 

Renseignements concernant vos prestations
Veuillez fournir les renseignements suivants :

Numéro de groupe

Champ obligatoire

Numéro de certificat

Champ obligatoire

Code postal

Date de naissance

Suivant

[Se connecter ici](#)

[Mot de passe oublié](#)

Français (CA) ▾

Inscription services portail

ÉTAPE 3

Pour continuer votre inscription au portail des réclamations en ligne Lewer:

- Inscrivez votre numéro de groupe tel qu'indiqué sur votre carte d'identification.



- Inscrivez votre numéro de certificat tel qu'indiqué ci-dessous (veuillez utiliser le numéro de client)



- Inscrivez votre code postal.
- Inscrivez votre date de naissance.
- Inscrivez un nom d'utilisateur. (Noter votre nom d'utilisateur)
- Inscrivez votre adresse courriel.
- Confirmez votre adresse courriel.
- Inscrivez votre mot de passe. (Noter votre mot de passe)
- Confirmez votre mot de passe.
- 'Inscrivez les mots ci-dessus'
- CLIQUER SUR "INSCRIRE"

ÉTAPE 4



powered by / propulsé par 

[< retour](#)

Données sur votre compte

Veuillez fournir les renseignements suivants :

Nom d'utilisateur

Adresse courriel

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

En vous connectant, vous acceptez les [conditions d'utilisation](#)

S'inscrire

Français (CA) ▾

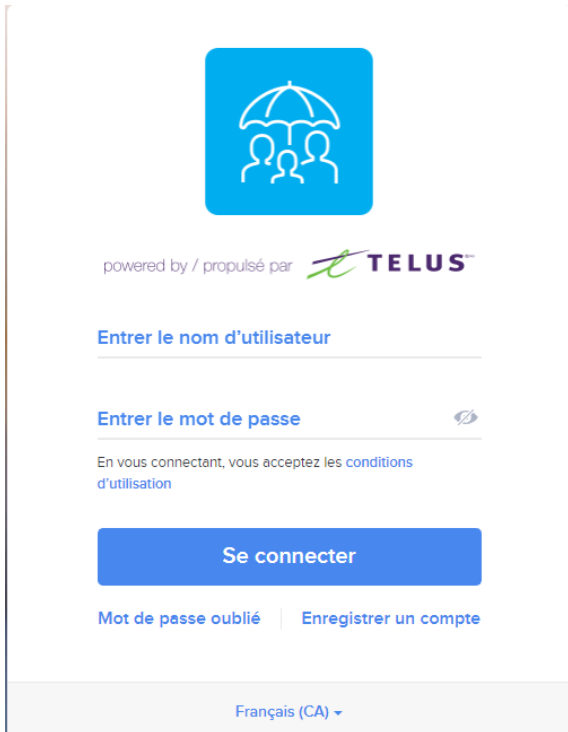
- Entrez un nom d'utilisateur. (Enregistrez votre nom d'utilisateur pour une utilisation future)
- Entrez votre adresse courriel.
- Tapez votre mot de passe. (Enregistrez votre mot de passe pour une utilisation future)
- Confirmez votre mot de passe.
- Cliquez sur «S'inscrire»

Une boîte apparaîtra pour vous informer que l'enregistrement a été réussi. Cliquez sur «Se connecter ici»

Inscription services portail

ÉTAPE 5

L'écran de connexion apparaîtra vous demandant d'entrer le nom d'utilisateur et mot de passe que vous avez créé.



La page d'Accueil apparaîtra avec un encadré vous demandant d'entrer vos informations bancaires pour le dépôt direct du paiement de vos réclamations.

ATTENTION - si vous n'inscrivez pas vos informations bancaires, vous ne pourrez pas continuer votre inscription.

ÉTAPE 6



Entrez toutes vos informations bancaires, qui apparaîtront sur le chèque ci-dessus.

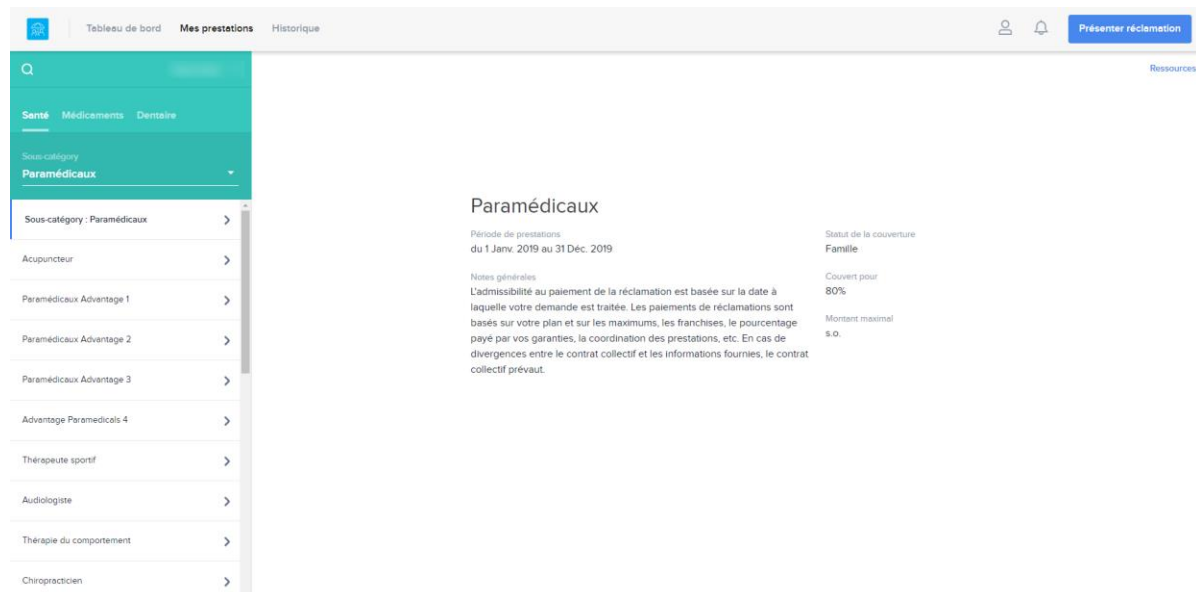
Cliquez sur «Mettre à jour» et vous serez amené à la zone de dépôt direct du portail, à partir de laquelle vous pourrez naviguer où vous souhaitez.

Inscription services portail

ÉTAPE 7

Présentement, vous êtes à la page d'accueil, cliquer sur l'onglet « Mes prestation », 'Documentation' et télécharger le document 'Guide de l'utilisateur des réclamations en ligne'. Ce guide vous indiquera comment soumettre vos réclamations en ligne et accéder à votre dossier personnel de réclamations.

Pendant que vous êtes sur l'onglet 'Documentation', si vous désirez vous inscrire à l'Application mobile, téléchargez le document '**Application mobile pour les réclamations**' et suivez les instructions pour accéder aux caractéristiques en ligne pour l'utilisation de votre téléphone intelligent.



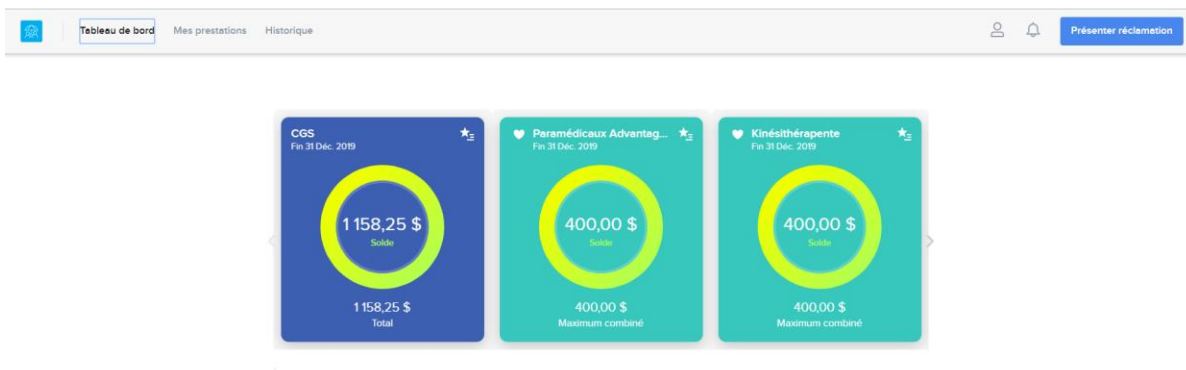
The screenshot displays the 'Mes prestations' (My services) page on the Lewer Canada portal. The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a search bar and a list of service categories: Santé, Médicaments, Dentaire, and Paramédicaux. The 'Paramédicaux' category is currently selected. Below this, a list of sub-categories is shown, including Acupuncteur, Paramédicaux Advantage 1, Paramédicaux Advantage 2, Paramédicaux Advantage 3, Advantage Paramédicaux 4, Thérapeute sportif, Audiologiste, Thérapie du comportement, and Chiropracticien. The main content area displays the details for the 'Paramédicaux' category, including the period of services (du 1 Janv. 2019 au 31 Déc. 2019), general notes, and coverage status (Famille, Couvert pour 80%, Montant maximal s.o.). A 'Préparer réclamation' button is visible in the top right corner of the page.

Inscription services portail

ÉTAPE 8

Une copie de la brochure décrivant votre régime d'assurance collective et l'assurance voyage apparaîtra dans l'onglet **Documentation** prochainement.

À partir de maintenant, visitez le site de Lewer Canada www.lewer.ca et cliquer sur **Accès employé aux caractéristiques décrites ci-haut**. La **Page d'accueil** décrira vos informations tel qu'indiqué ci-dessous et c'est de cette façon que vous pourrez accéder au Portail des réclamations en ligne.



Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 1-800-387-8244.

Votre équipe de service à la clientèle Lewer Canada.